

Algemene Voorwaarden – The Kickboxing Society

Bij The Kickboxing Society (TKS) vinden we het belangrijk dat al onze leden precies weten waar ze aan toe zijn. Daarom zijn onze voorwaarden duidelijk, eerlijk en zo eenvoudig mogelijk geformuleerd.

Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- TKS: The Kickboxing Society, werknaam van Kickboxing-Institute B.V. en al haar vestigingen/clubs.
- Lid: de persoon die een lidmaatschap bij TKS aangaat.
- Club: de fysieke locatie van TKS waar lessen en faciliteiten worden aangeboden.
- Classic Club: een TKS-locatie met het Classic aanbod en bijbehorende prijs.
- Premium Club: een TKS-locatie met een uitgebreider aanbod en een hogere prijs.
- Lidmaatschapstype: de gekozen abonnementsvorm bepaalt tot welke clubs toegang is.
- Credits: tegoeden voor Personal Training of Small Group-lessen.
App: de TKS-app voor reserveringen, communicatie, webshop en digitale diensten.
- Webshop: online omgeving van TKS waar producten worden aangeboden en verkocht.
Digitale diensten: virtuele lessen en andere online content die TKS levert via app of andere kanalen.

1. Lidmaatschap, looptijd en opzegging

- Je kunt kiezen voor een abonnement van 6, 12 of 24 maanden. Na afloop verlengt het automatisch voor onbepaalde tijd.
- Opzeggen kan op elk moment na afloop van de eerste contractperiode, met een opzegtermijn van 4 weken. De opzegtermijn gaat in na afloop van de reeds betaalde periode.
- Binnen de eerste contractperiode kan alleen worden opgezegd bij:

- Verhuizing verder dan 20 km van de dichtstbijzijnde club, of
- Medische redenen (met verklaring van een arts).
- Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Classic en Premium lidmaatschap

- Premium lidmaatschap: toegang tot alle Clubs (Classic en Premium) in Nederland.
- Classic lidmaatschap: toegang tot Classic Clubs in Nederland, geen toegang tot Premium Clubs.
Bij opening van nieuwe Clubs wordt de categorie (Classic of Premium) vooraf gecommuniceerd.
- Het gekozen lidmaatschapstype en bijbehorende toegang wordt vastgelegd bij inschrijving.

Herroepingsrecht bij online inschrijving

- Bij online inschrijving heb je 14 dagen bedenktijd om de inschrijving te annuleren zonder opgave van reden.
- Start je binnen deze periode met lessen, dan geldt dat je akkoord gaat dat de dienst al is begonnen; het herroepingsrecht vervalt zodra de eerste les is gevolgd.

Wijziging van de voorwaarden

- TKS mag de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen.
- Wijzigingen worden via app, website of e-mail aan leden gecommuniceerd.
- Gebruik van diensten na de ingangsdatum = akkoord met de nieuwe voorwaarden.
- Niet akkoord? Dan kan het lidmaatschap beëindigd worden volgens de reguliere opzegregels.

Pauzeren

- Een lid kan het lidmaatschap eenmalig per kalenderjaar tijdelijk pauzeren, zonder opgave van reden, voor maximaal 8 weken aaneengesloten.
- Bij een hardnekkige blessure of zwangerschap kan een lid in overleg met TKS een langere pauze aanvragen, op vertoon van een verklaring van een arts.
- Tijdens de pauze worden geen lessen gevolgd en wordt geen contributie geïncasseerd.

- De duur van de pauze wordt achteraf toegevoegd aan de totale contractperiode, waardoor de einddatum van het lidmaatschap automatisch wordt verlengd met de duur van de pauze.

2. Betaling en prijswijzigingen

- Lidmaatschapskosten worden automatisch per 4 weken geïncasseerd.
- Bij betalingsachterstand wordt toegang tijdelijk ontzegd tot betaling is voldaan.
- Het lid heeft 2 weken de tijd om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.
- Na het verstrijken van deze termijn is TKS gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 van het Burgerlijk Wetboek.
- Prijswijzigingen worden minimaal 4 weken van tevoren aangekondigd.
- TKS mag periodiek de prijzen indexeren op basis van het CBS-consumentenprijsindexcijfer (CPI).

3. Gebruik van faciliteiten, huisregels & Open Gym

- Volg altijd de aanwijzingen van coaches en medewerkers.
- Leden trainen op eigen risico.
- Alle leden moeten zich vooraf aanmelden voor de lessen via de TKS-app. Dit geldt voor alle lessen.
- Als een lid een geplande les niet kan bijwonen, moet dit tijdig worden afgemeld via de App. Voor groepslessen geldt dat leden tot 2 uur voor aanvang van de les kunnen afmelden zonder dat een credit wordt afgeboekt. Voor Small Group of Personal Training zijn aangepaste voorwaarden van toepassing zie hoofdstuk 4.
- Draag tijdens lessen de juiste materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen (bitje, scheenbeschermers, handschoenen).
- Leden zijn zelf verantwoordelijk voor aanschaf en onderhoud van hun persoonlijke sportmaterialen.
- De coach bepaalt de intensiteit van de lessen en kan deelname weigeren bij onveilig of agressief gedrag.
- Alcohol, roken, drugs, doping en agressief/intimiderend gedrag zijn verboden. Bij overtreding kan het lidmaatschap direct worden beëindigd.
- Vrij trainen / Open Gym: alleen toegestaan op aangewezen momenten en met reservering via de app. Deelname is zelfstandig en op eigen risico; TKS biedt geen persoonlijke begeleiding.

- Tijdens Open Gym gelden de huisregels: schoon achterlaten van materialen, geen alcohol, drugs of agressief gedrag.

Faciliteiten en lesuitval

- TKS streeft ernaar lessen, faciliteiten en materialen volgens planning beschikbaar te stellen.
- Door onderhoud, defecten, veiligheidsredenen of overmacht kunnen faciliteiten tijdelijk beperkt of niet beschikbaar zijn.
- TKS mag lessen annuleren of verplaatsen; dit geeft geen recht op restitutie of compensatie, behalve bij langdurige onbeschikbaarheid buiten de invloedssfeer van TKS.
- Incidentele lesuitval door ziekte of afwezigheid van coaches geeft geen recht op restitutie, vervangende training of verlenging van het lidmaatschap, tenzij sprake is van structurele of langdurige uitval buiten de invloed van het lid.

4. Personal Training & Small Group Credits

- PT- en Small group credits zijn persoonlijk en 6 maanden geldig vanaf uitgifte.
- Een credit wordt afgeschreven zodra je een les of tijdslot reserveert.
- Annulering:
 - Small Group: tot 7 dagen vooraf.
 - Personal Training: tot 48 uur vooraf.
- Te late annulering of afwezigheid → credit vervalt.

5. Kids-traject (4 t/m 12 jaar)

- Aanmelden via app is verplicht voor alle lessen, ook voor kinderen.
- Het eerste officiële TKS-shirt is verplicht en wordt bij inschrijving in rekening gebracht. Het shirt geeft aan welk niveau elk kind heeft.
- Niveaubepaling: Q1, Q2 en Q4; Q3 wordt overgeslagen wegens zomervakantie.
- Bij niveau-upgrade ontvangt het kind een nieuw shirt in de bijbehorende kleur. Ouders ontvangen tijdig bericht en betaalverzoek.

6. Gezondheid en veiligheid

- Je bent zelf verantwoordelijk om te beoordelen of je gezond genoeg bent om te sporten. Raadpleeg bij twijfel je arts.
- Medische bijzonderheden moeten vooraf gemeld worden.

- Deelname aan spar- of contactlessen is alleen toegestaan onder begeleiding van een TKS-coach en volledig op eigen verantwoordelijkheid.

7. TKS-app en digitale diensten

- De app wordt gebruikt voor reserveringen, communicatie, webshop en digitale lessen.
- TKS mag de app wijzigen of tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud.
- Onrechtmatig gebruik (zoals hacken, inbreuk op rechten of misbruik) kan leiden tot blokkade van de app of beëindiging van het lidmaatschap.
- Berichten via de app (reserveringsbevestigingen, wijzigingen, betalingen) gelden als officiële communicatie.
- Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Privacyverklaring van TKS.

8. Webshop en aankopen via de app

- Artikelen moeten vooraf in de club gepast of gecontroleerd worden op maat en geschiktheid.
- Door aankoop via webshop of app bevestigt het lid dat het artikel in de club is gepast en akkoord is met maat en uitvoering.
- Artikelen die gepast zijn, kunnen niet worden geruild of geretourneerd, behalve bij defecten of wettelijke garantie.
- Hygiëneproducten of gedragen sportkleding kunnen niet worden geretourneerd.

9. Foto-, video- en camerabeelden

Bij The Kickboxing Society maken we gebruik van verschillende vormen van beeldmateriaal.

Beveiligingscamera's

- In en rondom onze Clubs hangen beveiligingscamera's.
- Deze camera's zijn er uitsluitend voor veiligheid, toezicht en incidentregistratie.
- De beelden worden alleen bekeken als daar een aanleiding voor is (zoals bij schade, diefstal of onveilig gedrag).
- Camerabeelden worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen en ons privacybeleid.

Foto- en videomateriaal voor communicatie of promotie

- Soms maakt TKS foto's of video's tijdens lessen of evenementen voor gebruik op onze website, sociale media of andere communicatiekanalen.
- We zorgen altijd dat dit respectvol gebeurt en dat de sfeer en community centraal staan.
- Wil je niet in beeld komen? Geef dit aan bij je Club of stuur een schriftelijk verzoek via info@thekickboxingsociety.com. We houden hier uiteraard rekening mee.
- Als je toch per ongeluk zichtbaar bent op beeldmateriaal, kun je altijd vragen om verwijdering.

10. Aansprakelijkheid

- Deelname aan lessen is altijd op eigen risico.
- TKS is niet aansprakelijk voor blessures of letsel tijdens lessen, spar- of contactmomenten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van TKS of medewerkers.
- TKS is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Leden zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of nalatigheid.
- TKS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht (pandemie, brand, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, etc.).

11. Beëindiging lidmaatschap door TKS

- TKS kan het lidmaatschap beëindigen bij wangedrag, overtreding van de regels of herhaaldelijke wanbetaling.
- Bij bedrijfsbeëindiging geldt een opzegtermijn van 4 weken.

12. Klachten

- Klachten kun je melden bij de clubmanager of via info@thekickboxingsociety.com.
- TKS streeft ernaar klachten binnen 4 weken op te lossen.
- Voor gevoelige of vertrouwelijke zaken kan contact worden opgenomen met de vertrouwenspersoon van TKS (procedure en contactgegevens op de website).

13. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.