

Algemene Voorwaarden – The Kickboxing Society

Bij The Kickboxing Society (TKS) vinden we het belangrijk dat al onze leden precies weten ze aan toe zijn. Daarom zijn onze voorwaarden duidelijk, eerlijk en zo eenvoudig waar mogelijk geformuleerd.

Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- TKS: The Kickboxing Society, werknaam van Kickboxing-Institute B.V. en al haar vestigingen/clubs.
- Lid: de persoon die een lidmaatschap bij TKS aangaat.
- Club: de fysieke locatie van TKS waar lessen en faciliteiten worden aangeboden.
- Classic Club: een TKS-locatie met het Classic aanbod en bijbehorende prijs.
- Premium Club: een TKS-locatie met een uitgebreider aanbod en een hogere prijs.
- Lidmaatschapstype: de gekozen abonnementsvorm bepaalt tot welke clubs toegang is.
- Credits: tegoeden voor Personal Training of Small Group-lessen.
- App: de TKS-app voor reserveringen, communicatie, webshop en digitale diensten.
- Webshop: online omgeving van TKS waar producten worden aangeboden en verkocht.
- Digitale diensten: virtuele lessen en andere online content die TKS levert via app of andere kanalen.

1. Lidmaatschap, looptijd en opzegging

- Je kunt kiezen voor een abonnement van 6, 12 of 24 maanden. Na afloop verlengt het automatisch voor onbepaalde tijd.
- Opzeggen kan op elk moment na afloop van de eerste contractperiode, met een opzegtermijn van 4 weken. De opzegtermijn gaat in na afloop van de reeds betaalde periode.
- Binnen de eerste contractperiode kan alleen worden opgezegd bij:
 - Verhuizing verder dan 20 km van de dichtstbijzijnde club, of
 - Medische redenen (met verklaring van een arts).
- Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

Classic en Premium lidmaatschap

- Premium lidmaatschap: toegang tot alle Clubs (Classic en Premium) in Nederland.
- Classic lidmaatschap: toegang tot Classic Clubs in Nederland, geen toegang tot Premium Clubs.
Bij opening van nieuwe Clubs wordt de categorie (Classic of Premium) vooraf gecommuniceerd.
- Het gekozen lidmaatschapstype en bijbehorende toegang wordt vastgelegd bij inschrijving.

Herroepingsrecht bij online inschrijving

- Bij online inschrijving heb je 14 dagen bedenktijd om de inschrijving te annuleren zonder opgave van reden.
- Start je binnen deze periode met lessen, dan geldt dat je akkoord gaat dat de dienst al is begonnen; het herroepingsrecht vervalt zodra de eerste les is gevolgd.

Wijziging van de voorwaarden

- TKS mag de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen.
- Wijzigingen worden via app, website of e-mail aan leden gecommuniceerd.
- Gebruik van diensten na de ingangsdatum = akkoord met de nieuwe voorwaarden.
- Niet akkoord? Dan kan het lidmaatschap beëindigd worden volgens de reguliere opzegregels.

Pauzeren

- Een lid kan het lidmaatschap eenmalig per kalenderjaar tijdelijk pauzeren, zonder opgave van reden, voor maximaal 8 weken aaneengesloten.
- Bij een hardnekkige blessure of zwangerschap kan een lid in overleg met TKS een langere pauze aanvragen, op vertoon van een verklaring van een arts.
- Tijdens de pauze worden geen lessen gevolgd en wordt geen contributie geïncasseerd.
- De duur van de pauze wordt achteraf toegevoegd aan de totale contractperiode, waardoor de einddatum van het lidmaatschap automatisch wordt verlengd met de duur van de pauze.

2. Betaling en prijswijzigingen

- Lidmaatschapskosten worden automatisch per 4 weken geïncasseerd.
- Bij betalingsachterstand wordt toegang tijdelijk onttrokken tot betaling is voldaan.
- Het lid heeft 2 weken de tijd om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.
- Na het verstrijken van deze termijn is TKS gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 van het Burgerlijk Wetboek.
- Prijswijzigingen worden minimaal 4 weken van tevoren aangekondigd.
- TKS mag periodiek de prijzen indexeren op basis van het CBS-consumentenprijsindexcijfer (CPI).

3. Gebruik van faciliteiten, huisregels & Open Gym

- Volg altijd de aanwijzingen van coaches en medewerkers.
- Leden trainen op eigen risico.
- Alle leden moeten zich vooraf aanmelden voor de lessen via de TKS-app. Dit geldt voor alle lessen.
- Als een lid een geplande les niet kan bijwonen, moet dit tijdig worden afgemeld via de App. Voor groepslessen geldt dat leden tot 2 uur voor aanvang van de les kunnen afmelden zonder dat een credit wordt afgeboekt. Voor Small Group of Personal Training zijn aangepaste voorwaarden van toepassing zie hoofdstuk 4.

- Draag tijdens lessen de juiste materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen (bitje, scheenbeschermers, handschoenen).
- Leden zijn zelf verantwoordelijk voor aanschaf en onderhoud van hun persoonlijke sportmaterialen.
- De coach bepaalt de intensiteit van de lessen en kan deelname weigeren bij onveilig of agressief gedrag.
- Alcohol, roken, drugs, doping en agressief/intimiderend gedrag zijn verboden. Bij overtreding kan het lidmaatschap direct worden beëindigd.
- Vrij trainen / Open Gym: alleen toegestaan op aangewezen momenten en met reservering via de app. Deelname is zelfstandig en op eigen risico; TKS biedt geen persoonlijke begeleiding.
- Tijdens Open Gym gelden de huisregels: schoon achterlaten van materialen, geen alcohol, drugs of agressief gedrag.

Faciliteiten en lesuitval

- TKS streeft ernaar lessen, faciliteiten en materialen volgens planning beschikbaar te stellen.
- Door onderhoud, defecten, veiligheidsredenen of overmacht kunnen faciliteiten tijdelijk beperkt of niet beschikbaar zijn.
- TKS mag lessen annuleren of verplaatsen; dit geeft geen recht op restitutie of compensatie, behalve bij langdurige onbeschikbaarheid buiten de invloedssfeer van TKS.
- Incidentele lesuitval door ziekte of afwezigheid van coaches geeft geen recht op restitutie, vervangende training of verlenging van het lidmaatschap, tenzij sprake is van structurele of langdurige uitval buiten de invloed van het lid.

4. Personal Training & Small Group Credits

- PT- en Small group credits zijn persoonlijk en 6 maanden geldig vanaf uitgifte.
- Een credit wordt afgeschreven zodra je een les of tijdslot reserveert.
- Annulering:
 - Small Group: tot 7 dagen vooraf.
 - Personal Training: tot 48 uur vooraf.
- Te late annulering of afwezigheid → credit vervalt.

5. Kids-traject (4 t/m 12 jaar)

- Aanmelden via app is verplicht voor alle lessen, ook voor kinderen.
- Het eerste officiële TKS-shirt is verplicht en wordt bij inschrijving in rekening gebracht. Het shirt geeft aan welk niveau elk kind heeft.
- Niveaubepaling: Q1, Q2 en Q4; Q3 wordt overgeslagen wegens zomervakantie.
- Bij niveau-upgrade ontvangt het kind een nieuw shirt in de bijbehorende kleur. Ouders ontvangen tijdig bericht en betaalverzoek.

6. Gezondheid en veiligheid

- Je bent zelf verantwoordelijk om te beoordelen of je gezond genoeg bent om te sporten. Raadpleeg bij twijfel je arts.

- Medische bijzonderheden moeten vooraf gemeld worden.
- Deelname aan spar- of contactlessen is alleen toegestaan onder begeleiding van een TKS-coach en volledig op eigen verantwoordelijkheid.

7. TKS-app en digitale diensten

- De app wordt gebruikt voor reserveringen, communicatie, webshop en digitale lessen.
- TKS mag de app wijzigen of tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud.
- Onrechtmatig gebruik (zoals hacken, inbreuk op rechten of misbruik) kan leiden tot blokkade van de app of beëindiging van het lidmaatschap.
- Berichten via de app (reserveringsbevestigingen, wijzigingen, betalingen) gelden als officiële communicatie.
- Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Privacyverklaring van TKS.

8. Webshop en aankopen via de app

- Artikelen moeten vooraf in de club gepast of gecontroleerd worden op maat en geschiktheid.
- Door aankoop via webshop of app bevestigt het lid dat het artikel in de club is gepast en akkoord is met maat en uitvoering.
- Artikelen die gepast zijn, kunnen niet worden geruild of geretourneerd, behalve bij defecten of wettelijke garantie.
- Hygiëneproducten of gedragen sportkleding kunnen niet worden geretourneerd.

9. Foto-, video- en camerabeelden

Bij The Kickboxing Society maken we gebruik van verschillende vormen van beeldmateriaal.

Beveiligingscamera's

- In en rondom onze Clubs hangen beveiligingscamera's.
- Deze camera's zijn er uitsluitend voor veiligheid, toezicht en incidentregistratie.
- De beelden worden alleen bekeken als daar een aanleiding voor is (zoals bij schade, diefstal of onveilig gedrag).
- Camerabeelden worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden en worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen en ons privacybeleid.

Foto- en videomateriaal voor communicatie of promotie

- Soms maakt TKS foto's of video's tijdens lessen of evenementen voor gebruik op onze website, sociale media of andere communicatiekanalen.
- We zorgen altijd dat dit respectvol gebeurt en dat de sfeer en community centraal staan.
- Wil je niet in beeld komen? Geef dit aan bij je Club of stuur een schriftelijk verzoek via info@thekickboxingsociety.com. We houden hier uiteraard rekening mee.
- Als je toch per ongeluk zichtbaar bent op beeldmateriaal, kun je altijd vragen om verwijdering.

10. Kortingen en gratis perioden

- Eventuele door TKS aangeboden kortingen, in de vorm van een percentage op het periodieke abonnementsbedrag, gelden uitsluitend gedurende de door TKS aangegeven actieperiode. De korting wordt toegepast op het verschuldigde periodieke bedrag zoals contractueel overeengekomen. Na afloop van de actieperiode wordt automatisch het reguliere tarief in rekening gebracht.
- Acties waarbij één of meerdere perioden gratis worden aangeboden, gelden uitsluitend voor toekomstige, nog niet gefactureerde abonnementsperioden. Een gratis periode vermindert in geen geval het totale aantal perioden waarvoor de overeenkomst is aangegaan.
- Kortingen, promoties en gratis perioden zijn in beginsel niet combineerbaar. Indien TKS een combinatie van meerdere acties toestaat, geldt dit uitsluitend indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
- Kortingen en gratis perioden zijn niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor geld, en gelden slechts éénmalig per overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders door TKS bevestigd.
- Bij wijziging of tussentijdse beëindiging van het abonnement vervallen alle nog niet genoten kortings- of gratis perioden, tenzij TKS schriftelijk anders bepaalt.

11. Aansprakelijkheid

- Deelname aan lessen is altijd op eigen risico.
- TKS is niet aansprakelijk voor blessures of letsel tijdens lessen, spar- of contactmomenten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van TKS of medewerkers.
- TKS is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- Leden zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of nalatigheid.
- TKS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht (pandemie, brand, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, etc.).

12. Beëindiging lidmaatschap door TKS

- TKS kan het lidmaatschap beëindigen bij wangedrag, overtreding van de regels of herhaaldelijke wanbetaling.
- Bij bedrijfsbeëindiging geldt een opzegtermijn van 4 weken.

13. Klachten

- Klachten kun je melden bij de clubmanager of via info@thekickboxingsociety.com.
- TKS streeft ernaar klachten binnen 4 weken op te lossen.
- Voor gevoelige of vertrouwelijke zaken kan contact worden opgenomen met de vertrouwenspersoon van TKS (procedure en contactgegevens op de website).

14. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

General Terms and Conditions – The Kickboxing Society

At The Kickboxing Society (TKS), we believe it's important that all our members know exactly what to expect. That's why our terms are clear, fair, and written as simply as possible.

Definitions

In these terms, the following definitions apply:

- TKS: The Kickboxing Society, trade name of Kickboxing-Institute B.V., including all its locations/clubs.
 - Member: The individual who enters into a membership agreement with TKS.
 - Club: The physical location of TKS where classes and facilities are provided.
 - Classic Club: A TKS location offering the Classic program at the corresponding rate.
 - Premium Club: A TKS location offering an extended program at a higher rate.
 - Membership type: The chosen subscription type, which determines access to specific clubs.
 - Credits: Prepaid units for Personal Training or Small Group sessions.
 - App: The TKS app used for reservations, communication, webshop, and digital services.
 - Webshop: The online TKS environment where products are offered and sold.
 - Digital services: Virtual classes and other online content provided by TKS via the app or other channels.
-

1. Membership, Duration, and Termination

- You can choose a subscription of 6, 12, or 24 months. After the initial term, it automatically continues for an indefinite period.
- Memberships may be cancelled at any time after the initial contract term, subject to a notice period of four (4) weeks. The notice period will commence after the end of the current paid period.
- During the initial contract period, cancellation is only possible in case of:
 - Relocation more than 20 km from the nearest club, or
 - Medical reasons (with a doctor's statement).
- Memberships are personal and non-transferable.

Classic and Premium Membership

- **Premium Membership:** Access to all TKS Clubs (Classic and Premium) in the Netherlands.
- **Classic Membership:** Access to Classic Clubs only; no access to Premium Clubs.
- When new Clubs open, their category (Classic or Premium) will be communicated in advance.
- The selected membership type and access rights are determined upon registration.

Right of Withdrawal (Online Registration)

- For online registrations, you have a **14-day cooling-off period** to cancel without providing a reason.
- If you start training within this period, you agree that the service has already commenced, and the right of withdrawal expires after the first session.

Changes to the Terms

- TKS may unilaterally amend these General Terms and Conditions.
- Changes will be communicated via the app, website, or email.
- Continued use of services after the effective date implies acceptance.
- If you do not agree, you may terminate your membership under the regular cancellation terms.

Membership Pause

- A member may temporarily pause their membership once per calendar year for a maximum of 8 consecutive weeks, without providing a reason.
- In the case of a serious injury or pregnancy, a member may request a longer pause in consultation with TKS, upon submission of a doctor's certificate.
- During the pause, no lessons are attended and no membership fees are charged.
- The pause period is added to the total membership duration, so the membership end date is automatically extended by the length of the pause.

2. Payment and Price Adjustments

- Membership fees are collected automatically every 4 weeks.
- In case of late payment, access to the facilities will be temporarily suspended until payment has been made.
- The member has 2 weeks to settle the outstanding amount.
- If the amount is not paid within this period, TKS is entitled to charge statutory interest and extrajudicial collection costs in accordance with Article 6:96, paragraphs 2(c) and 5 of the Dutch Civil Code.
- Price changes will be announced at least 4 weeks in advance.
- TKS may periodically adjust prices based on the CBS Consumer Price Index (CPI).

3. Use of Facilities, House Rules & Open Gym

- Always follow the instructions of coaches and staff.
- Training is at your own risk.
- All members must register in advance for lessons via the TKS app. This applies to all types of lessons.
- If a member cannot attend a scheduled lesson, they must cancel in a timely manner via the App. For group classes, members may cancel up to 2 hours before the start of the class without a credit being deducted. For Small Group or Personal Training, different terms apply — see Chapter 4.
- During training, wear appropriate gear and protective equipment (mouthguard, shin guards, gloves).

- Members are responsible for purchasing and maintaining their own equipment.
- The coach determines lesson intensity and may deny participation in case of unsafe or aggressive behavior.
- Alcohol, smoking, drugs, doping, and aggressive or intimidating behavior are strictly prohibited. Violations may result in immediate termination of membership.
- **Open Gym:** Only permitted during designated times and with a reservation via the app.
 - Participation is independent and at your own risk;
 - TKS does not provide supervision.
 - House rules apply at all times: clean up after use, no alcohol, drugs, or aggressive conduct.

Facilities and Class Cancellations

- TKS aims to provide lessons, facilities, and equipment according to schedule.
- Due to maintenance, defects, safety, or force majeure, facilities may be temporarily unavailable.
- TKS may cancel or reschedule classes; this does not entitle members to refunds or compensation, except in cases of prolonged unavailability beyond TKS's control.
- Occasional cancellations due to illness or absence of coaches do not entitle members to refunds or extensions unless there is structural or long-term disruption.

4. Personal Training & Small Group Credits

- Credits are personal and valid for **6 months** from the date of issue.
- A credit is deducted once a session or time slot is reserved.
- **Cancellations:**
 - Small Group: up to **7 days** in advance.
 - Personal Training: up to **48 hours** in advance.
- Late cancellations or no-shows → credit will be forfeited.

5. Kids Program (Ages 4–12)

- The official TKS shirt is mandatory and charged upon registration.
- Class reservations through the app are required for all children.
- Progress levels: Q1, Q2, and Q4 (Q3 omitted due to summer break).
- Upon level upgrade, the child receives a new shirt in the corresponding color. Parents are notified in advance and receive a payment request.

6. Health and Safety

- You are responsible for assessing whether you are fit to train. Consult your doctor if in doubt.
- Any medical conditions must be reported in advance.
- Participation in sparring or contact sessions is only permitted under supervision of a TKS coach and entirely at your own risk.

7. TKS App and Digital Services

- The app is used for reservations, communication, webshop, and digital lessons.
- TKS may modify or temporarily disable the app for maintenance.
- Unauthorized use (e.g., hacking, rights infringement, or misuse) may result in app suspension or membership termination.
- Messages sent via the app (e.g., confirmations, schedule changes, payments) are considered official communication.
Personal data are processed in accordance with the TKS Privacy Policy.

8. Webshop and In-App Purchases

- Items must be tried on or checked for size and suitability in the club before purchase.
- By purchasing via the webshop or app, the member confirms that the item has been fitted and approved.
- Items that have been tried on cannot be exchanged or returned, except in case of defects or statutory warranty.
- Hygiene products or worn sportswear cannot be returned.

9. Photo, Video, and Camera Recordings

TKS uses various forms of visual material.

Security Cameras

- Security cameras are installed in and around our clubs for **safety, supervision, and incident recording only**.
- Footage is viewed only when necessary (e.g., in case of damage, theft, or unsafe behavior).
- Recordings are **not used for marketing purposes** and are retained in accordance with legal retention periods and our privacy policy.

Photos and Videos for Communication or Promotion

- TKS may occasionally take photos or videos during classes or events for use on our website, social media, or other channels.
- We always do this respectfully, focusing on atmosphere and community.
- If you prefer not to appear in images, please inform your club or email us at info@thekickboxingsociety.com. We will of course respect your wishes.
- If you are accidentally visible in published material, you may always request removal.

10. Discounts and Free Periods

- Any discounts offered by TKS, expressed as a percentage reduction on the periodic subscription fee, apply exclusively during the promotional period specified by TKS. The

discount is applied to the agreed periodic fee. Upon expiry of the promotional period, the regular tariff will automatically apply.

- Promotions granting one or more free periods apply solely to future subscription periods that have not yet been invoiced. A free period does not reduce the total number of periods for which the agreement has been concluded.
- Discounts, promotions, and free periods cannot, in principle, be combined. Any deviation from this rule is only valid if expressly confirmed in writing by TKS.
- Discounts and free periods are non-transferable, cannot be exchanged for cash, and apply only once per agreement unless explicitly stated otherwise by TKS.
- In the event of a modification or early termination of the subscription, any discounts or free periods not yet utilised will lapse, unless TKS determines otherwise in writing.

11. Liability

- Participation in all activities is at your own risk.
- TKS is not liable for injuries or accidents during training or sparring sessions, unless caused by intent or gross negligence by TKS or its employees.
- TKS is not responsible for loss or theft of personal belongings.
- Members are liable for damage caused by intent or negligence.
- TKS is not liable for damage caused by **force majeure** (pandemic, fire, government measures, power outage, etc.).

12. Termination of Membership by TKS

- TKS may terminate a membership in cases of misconduct, rule violations, or repeated non-payment.
- In the event of business closure, a **4-week notice period** applies.

13. Complaints

- Complaints may be submitted to the club manager or via info@thekickboxingsociety.com.
- TKS aims to resolve complaints within **4 weeks**.
- For sensitive or confidential matters, you may contact TKS's **confidential advisor** (procedure and contact details available on the website).

14. Applicable Law

These terms and conditions are governed exclusively by **Dutch law**.